

Open Data and e-Participation as Open Government pillars

Comments and guidelines for a roadmap

Gianluigi Viscusi (Ph.D.)

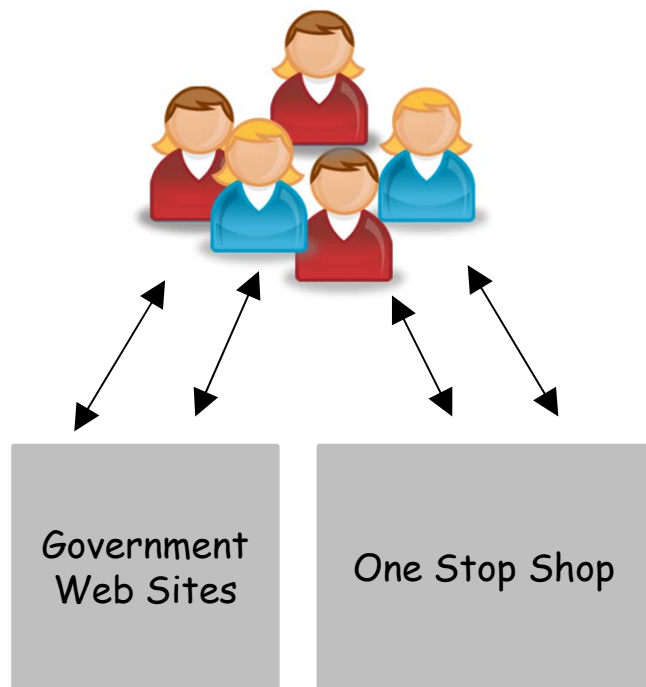
SEQUOIAS Lab - DISCo – Università di Milano Bicocca, Italy

viscusi@disco.unimib.it

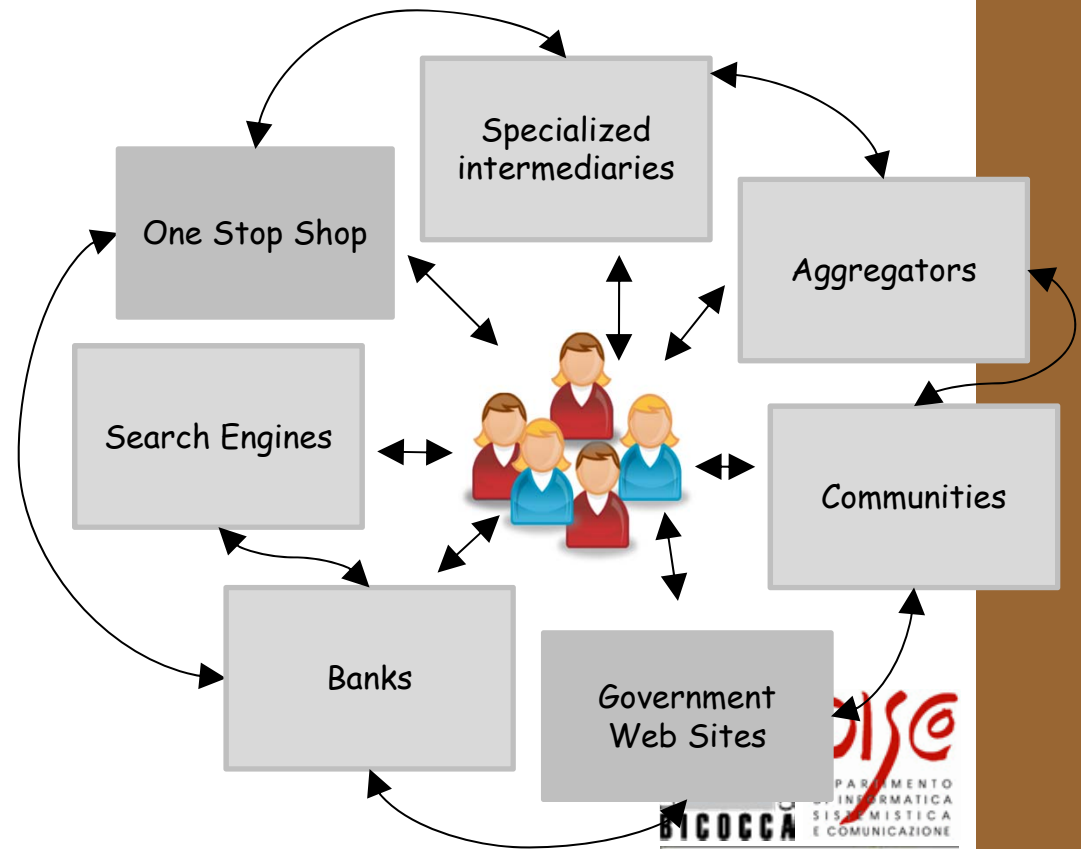


From e-Government to digital era governance

FROM



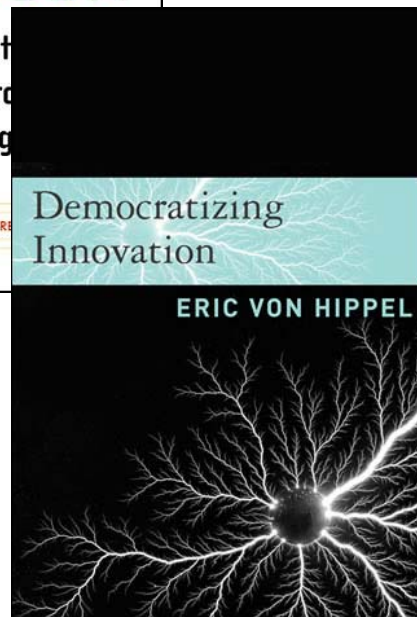
TO



Once upon a time



Henry Chesbrough, *Open Innovation: The New Imperative for Creating and Profiting from Technology*, Harvard Business School Press, 2003.



von Hippel, Eric, *Democratizing Innovation*, Cambridge, MA: MIT Press, 2005

4

E-Participation



il Social Network dei Cittadini che Partecipano.

GUARDA IL VIDEO



ULTIME SEGNALAZIONI



Indirizzo: Via Carbonaria, 33010 UD
Rifiuti: ABBANDONO RIFIUTI
Data: 21/03/2011 **Ultimo aggiornamento:** 05/04/2011 10:32:25
Stato: Lavori in corso



BALLARINI
DARIO



Indirizzo: Via dei Pascoli, 33100 Udine UD
Rifiuti: rifiuti abbandonati
Data: 03/03/2011 **Ultimo aggiornamento:** 05/04/2011 10:31:22
Stato: Lavori in corso



de faccio
francesco



Indirizzo: Via Generale Giuseppe Galliano, 33100 Udine UD
Rifiuti: rifiuti abbandonati
Data: 03/03/2011 **Ultimo aggiornamento:** 05/04/2011 10:30:32



FAI LA TUA SEGNALAZIONE

Digita le iniziali del nome del Comune *

Indirizzo:

Tipologia:

* campo obbligatorio

SEGNALA

Suggerisci **ePart** ad un Amico!

I Comuni più Segnalati

SEQUOIAS

Open Government value constellation

Posteitaliane PRIVATI PROFESSIONISTI E P.M.I. IMPRESE E P.A. [Registrazione](#) [Accedi](#)

[CHI SIAMO](#) | [SALA STAMPA](#) | [CERCA](#) | [HOME](#)

Uffici postali

- Reti amiche
- Sportello amico
- Prodotti di cartoleria e imballaggi
- Scadenario fiscale

Spedisci la tua corrispondenza.

24 scopri Postonline

Sportello Amico
5.740 uffici postali abilitati



La rete "Sportello Amico" di Poste Italiane è costituita da 5.740 Uffici Postali dislocati sull'intero territorio nazionale. E' stata studiata e organizzata per semplificare i rapporti tra cittadini e pubblica amministrazione.

Gli Uffici Postali appartenenti alla rete "Sportello Amico" sono facilmente identificabili da un volto stilizzato e dalla scritta "Sportello Amico".

(*) chiamata gratuita per chi chiama da rete fissa. Poste Italiane dovrà comporre il n. 199.100.161. L'uso del servizio è gratuito ed è pari al massimo a euro 0,60 al minuto.

Presso lo Sportello Amico puoi richiedere:

PostaCertificat@

 **Governo Italiano**
Ministero del Consiglio dei Ministri
Ministero per la pubblica amministrazione e innovazione

Progetto PostaCertificat@ Servizi Guida Utente Mappa FAQ

La comunicazione **sicura** tra **Cittadino** e **Pubblica Amministrazione**

LOGIN

USER-ID

PASSWORD

ACCEDI

Hai dimenticato la password?

SERVIZI BASE

- Casella PostaCertificat@ Fascicolo
- Indirizzi Pubblica Amministrazione
- Servizi di Notifica

SERVIZI AVANZATI

- Notifica Multicanale
- Agenda degli Eventi
- Borsellino Elettronico
- Altri Servizi

ATTIVA LA TUA CASELLA

La PostaCertificat@ è gratuita ed avrai anche un tuo Fascicolo e gli indirizzi della Pubblica Amministrazione

RICHIEDILA ORA

Numero richieste attivazione da portale: **985.067**
Valori aggiornati al (06/04/2011 - 22:16)

COS'È LA PostaCertificat@

La PostaCertificat@ è un servizio gratuito che consente ai cittadini di dialogare con le Pubbliche Amministrazioni dotate di PEC presenti nell'Indirizzario PA del Portale.

PERCHÉ ATTIVARLA

Per eseguire comodamente via internet numerose operazioni, come richiedere informazioni, inviare istanze e documentazioni, ricevere documenti e comunicazioni senza doversi recare fisicamente negli uffici della Pubblica Amministrazione.

Cerca nel Sito
Inserisci FRASE di RICERCA
 ▶

Ricerca avanzata

Cerca Ufficio Postale
Inserisci CAP
 ▶

Ricerca avanzata Ufficio Postale

Informazioni utili

Proroga del processo di assegnazione delle caselle



Open data (example from Italian Local PA)

**REGIONE
PIEMONTE**

dati.piemonte.it



I dati pubblici sono di tutti

I dati in possesso della Pubblica Amministrazione sono un patrimonio informativo prezioso: prosegue l'attività verso la condivisione dei dati pubblici con l'emissione di nuove linee guida e una nuova versione del portale.

[Leggi tutto](#)

[Home](#) | [Dati](#) | [Blog](#) | [Eventi](#) | [Normativa](#) | [Dicono di noi](#) | [Casi d'uso](#) | [Statistiche](#) | [FAQ](#) | [Contatti](#)

I dati
Cosa stai cercando?

cerca
Inserisci il/i termine/i di ricerca di almeno 3 caratteri.

Ricerca per parola chiave:
agricoltura (18), alberghiero (12), alluvione (11), anagrafe (15), **aree (27)**, azienda (8), cartografiadibase (9), censimento (8), **commercio (18)**, dissemi (9), esercizi (15), esercizi commerciali (17), geologia (12), idrografia (10), imprese (9), natura (10), naturale (17), negozi (8), **patrimonio (20)**, presenze (12), rivendita (15), scuola (8), scuole (9), sistemi (8), tabella (10), trasporti (12), **turismo (19)**, **viabilità (22)**, **viabilità' (11)**, vincoli (12)

Blog

- "Rimuovere gli ostacoli", workshop della Commissione Europea il 10/11 maggio**
Il 10 e 11 maggio 2011 la Commissione europea organizza un workshop a Bruxelles sui temi dell'interoperabilità e del riuso,...
- Tra le conclusioni del Consiglio Europeo l'invito a liberare il PSI**
Nelle conclusioni del Consiglio Europeo, la Commissione è invitata a compiere rapidi progressi nei settori chiave dell'economia digitale, al fine...
- Emergenza nucleare in Giappone - rilevamento radioattività in tempo reale**
Software pubblico e dati pubblici sono gli strumenti che permettono questa applicazione: la mappa in tempo reale delle misurazioni di...

Hai un'idea?
Suggerisci un modo nuovo per riutilizzare i dati
Invia »

Cos'è il riuso dei dati?

ARMAMENTO
INFORMATICA
MISTICA
MUNICAZIONE

Open data (example from Italian Central PA)



dati.gov.it
I dati aperti della PA



Governo Italiano
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Ministro per la pubblica amministrazione e la semplificazione

Home | Cerco i dati | Voglio capire di più | Condivido un dataset | Le App della PA | Notizie



Italian Open Data Licenses: domande e risposte

Le licenze "Italian Open Data Licenses" – la IODL v1.0 e la più recente IODL v2.0 – rappresentano le licenze più utilizzate, per numero di amministrazioni, in Italia.



1 di 5

più recenti **più lette**

Italian Open Data Licenses: domande e risposte
Quarto ciclo di seminari on line sui dati aperti
Il portale dei dati aperti della Lombardia:
dati.lombardia.it
MIUR: la 'Scuola in chiaro' in formato aperto
dati.veneto.it, il portale dei dati aperti della Regione Veneto

altre notizie...



Cerco i dati

Il catalogo degli open data contiene 202 dataset di 30 Amministrazioni

Click

Voglio capire di più

Come e perché fare open data:

- Definizione
- Vademecum
- Licenza italiana
- Discussione online
- Open data in Italia
- Altri riferimenti utili

Condivido un dataset

Segnalo un insieme di dati della pubblica amministrazione pubblicato in formato aperto

Click

Le App della PA

Le applicazioni già disponibili per accedere ai servizi della PA da uno smartphone, suddivise per

- Amministrazioni centrali
- Regioni
- Province
- Comuni



Open data (example from Italian Central PA)



dati.gov.it
I dati aperti della PA

Home | Cerco i dati | Voglio capire di più | Condivido un dataset |

Cerco i dati

Comune di Rimini: incarichi conferiti 2011
L'archivio contiene i dati riferiti agli incarichi conferiti dall'Amministrazione ai ser regolamento per la disciplina del...
Comune di Rimini | IODL 2.0 | CSV

Comune di Torino: strutture socio-assistenziali
Le strutture socio assistenziali, con indicazione dell'utenza, della tipologia di acq georeferenziazione ed altri informazioni utili.
Comune di Torino | IODL 1.0 | CSV

Comune di Torino: cinema
I cinema con localizzazione geografica e contatti.
Comune di Torino | IODL 2.0 | CSV

Comune di Torino: attività commerciali
Tutte le attività commerciali con indicazioni geografiche, del comparto di riferim altre informazioni.
Comune di Torino | IODL 1.0 | CSV

Comune di Torino: sedi Polizia Municipale
Le sedi della Polizia Municipale di Torino con indicazione geografica, indirizzi, e Comune di Torino | IODL 2.0 | CSV



dati.gov.it
I dati aperti della PA

Presidenza del Consiglio dei Ministri
Ministro per la pubblica amministrazione e la semplificazione

Home | Cerco i dati | Voglio capire di più | Condivido un dataset | Le App della PA | Notizie

Livelli di concentrazione di IPA (2002-2010) in Veneto

Pubblicato il: Lun, 19/03/2012 - 12:38

Il dataset contiene per stazione di monitoraggio il valore annuale di concentrazione di benzo(a)pirene, indicatore della classe più ampia degli idrocarburi policiclici aromatici (IPA)

URL pagina dataset:
<http://dati.veneto.it/content/livelli-di-concentrazione-di-ipa-2002-2010>

Licenza:
IODL 2.0

Formato dati:
XLS

Data caricamento:
Mercoledì, 14 Marzo, 2012

Data ultimo aggiornamento:
Mercoledì, 14 Marzo, 2012

Periodo validità:
Martedì, 1 Gennaio, 2002 to Venerdì, 31 Dicembre, 2010


Ente gestore:
ARPAV

Home page ente:
<http://www.arpa.veneto.it/>

Nazione:
Italia



Open Linked Data (example from UK)



Capital for Enterprise LtdBoard of DirectorsChairman of the Board

Highlight --

Chairman of the Board
Board of Directors

Non Exexucitve Director
Board of Directors

Non Exexucitve Director
Board of Directors

Non Exexucitve Director
Board of Directors

Chief Executive Officer
Chief Executive

No Junior Posts

Chairman of the Board

David Quysner

Post ID

1

LOAD ORGANOGRAM

DATA

Grade

SCS2

POST LIST

Salary

£25,000 - £29,999

DATA

Combined salary of reporting posts

£0

[2011-09-30]

DATA

Working time

0.28

Role

Chairman of the Board of Directors

Notes

Salaries of staff at SCS1 or equivalent are not disclosed. Reporting team of less than 5 and so cost of salary reports included at higher reporting level.

Profession

Policy

Email

alison.kirk@capitalforenterprise.gov.uk

Phone

0114 206 2131

Unit(s)

Board of Directors

DATA

About

Orientation


TopLeft

Adjust


1234

Data sources

Open Government Apps

 An Official Web Site of the United States Government

Sign UpSign In


**DATA.GOV**
EMPOWERING PEOPLE

HOMEINTERACTIVE DATASETS**RAW DATA**APPSGEODATACOMMUNITYMETRICSOOPEN DATA SITESGALLERYWHAT'S NEW

Government Apps

Use the catalog below to access apps provided by the U.S. Federal Executive Branch. Types of apps available include widgets, gadgets, tools, and RSS feeds. Click on the name of an app to view additional metadata about it. By accessing these apps, you agree to the [Data Policy](#). The Government Apps catalog provides hyperlinks which may lead to agency tools or agency web pages that allow you to mine datasets.

« Go back to the main data catalog.



View Types






- Datasets
- External Datasets
- Files and Documents
- Filtered Views
- Charts
- Maps
- Calendars
- Forms

Filter By

- Raw Data
- Data Extraction Tools

Browse Government Apps

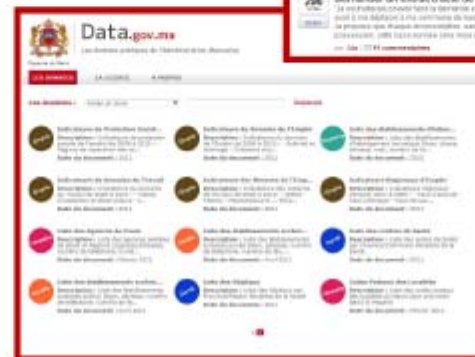
Most Relevant

	Name	Popularity	Type
1.	U.S. Overseas Loans and Grants (Greenbook) Foreign Commerce and Aid foreign assistance, economic assistance, Greenbook, ... These data are U.S economic and military assistance by country from 1946 to 2010. This is the authoritative data set of U.S.	60,150 views	
2.	US GAAP RSS Feed of XBRL Financials Banking, Finance, and Insurance Statements, XBRL, CIK, Central Index Key, ... This is an hourly update of the most recent Interactive Data documents submitted under the "Interactive Data to Improve	21,459 views	
3.	Food and Drug Administration--Recalls Health and Nutrition health, notifications, market, recalls, foods, ... This feed describes all new items that are being recalled by the FDA.	18,233 views	
4.	Latest Volumes of Foreign Relations of the United States Other FRUS, foreign policy, foreign affairs, diplomacy, ... The Office of the Historian is responsible, under law, for the preparation and publication of the official historical documentary	12,070 views	
5.	Federal Logistics Information System Web Search (WebFLIS) National Security and Veterans Affairs NIIN, CAGE Code, Part Number, ... Federal Logistics Information System Web Search (WebFLIS) provides essential information about supply items including the	11,796 views	



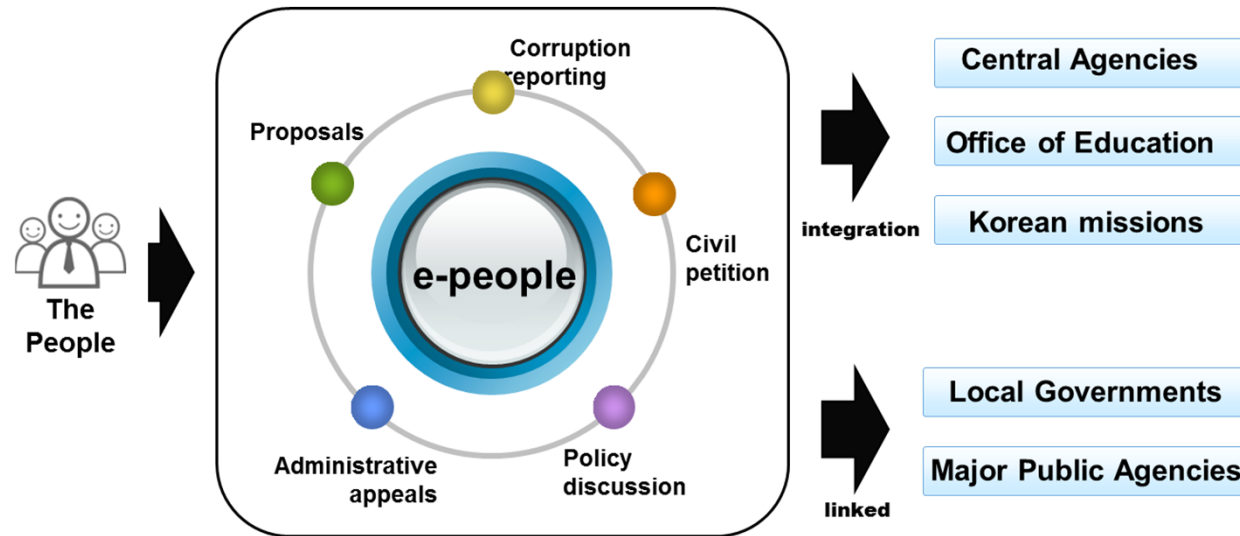
Morocco eGov 2.0

- Gathering end-user feedback and suggestions via social networks and **FIKRA** initiative
- **One Stop Shop** as a central directory for citizens and businesses where online services and public information are tagged (user profile, life events, theme, ...), packed and structured
- **Open data** portal
- Promoting **mobile** technology as one of many services distribution channels

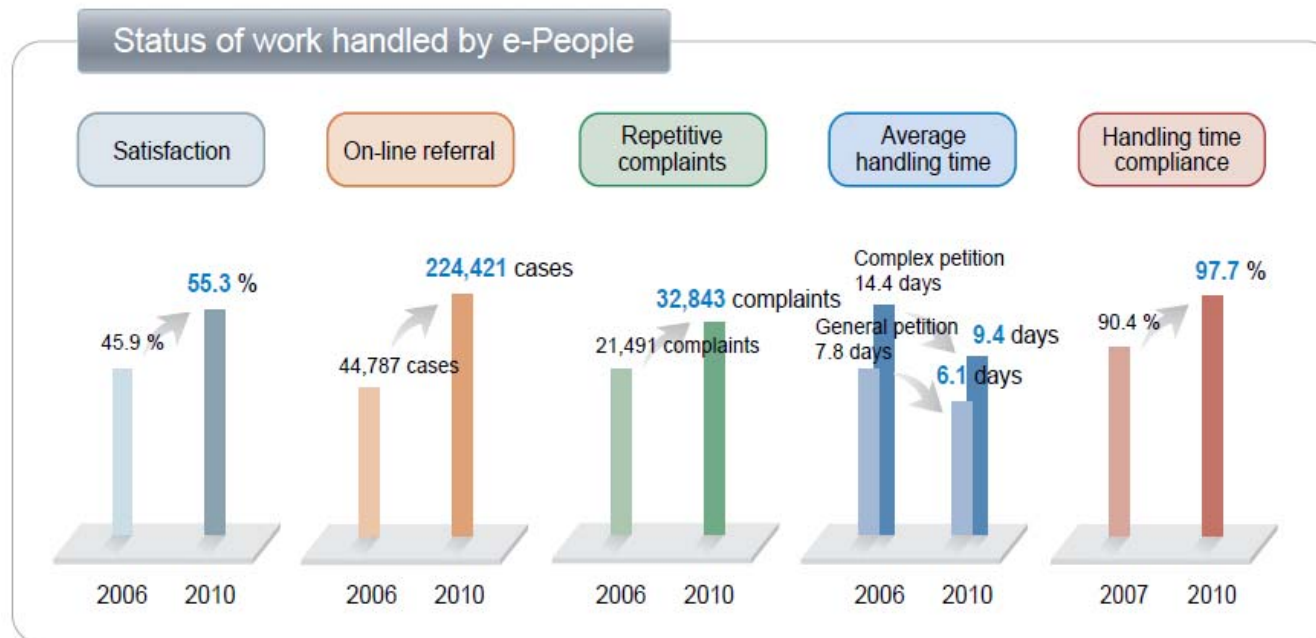


Source: «eGovernment Program - Case of Morocco» 7th Meeting of the Working Group II on Open and Innovative Government "Open to be innovative: a new partnership between citizens and their governments"

Korea e-people(Sinmoongo)



Source: Ministry of Public Administration and Security "Introduction of Innovative and Open Government in Korea" 7th Meeting of the Working Group II on Open and Innovative Government "Open to be innovative: a new partnership between citizens and their governments"



Portugal PUBLIC CONSULTATION AND POLICY MAKING Crowdsourcing Platform



Source: 'Lobo, P. (2011) 'Towards Citizen Participation in e-Government " 7th Meeting of the Working Group II on Open and Innovative Government "Open to be innovative: a new partnership between citizens and their governments"

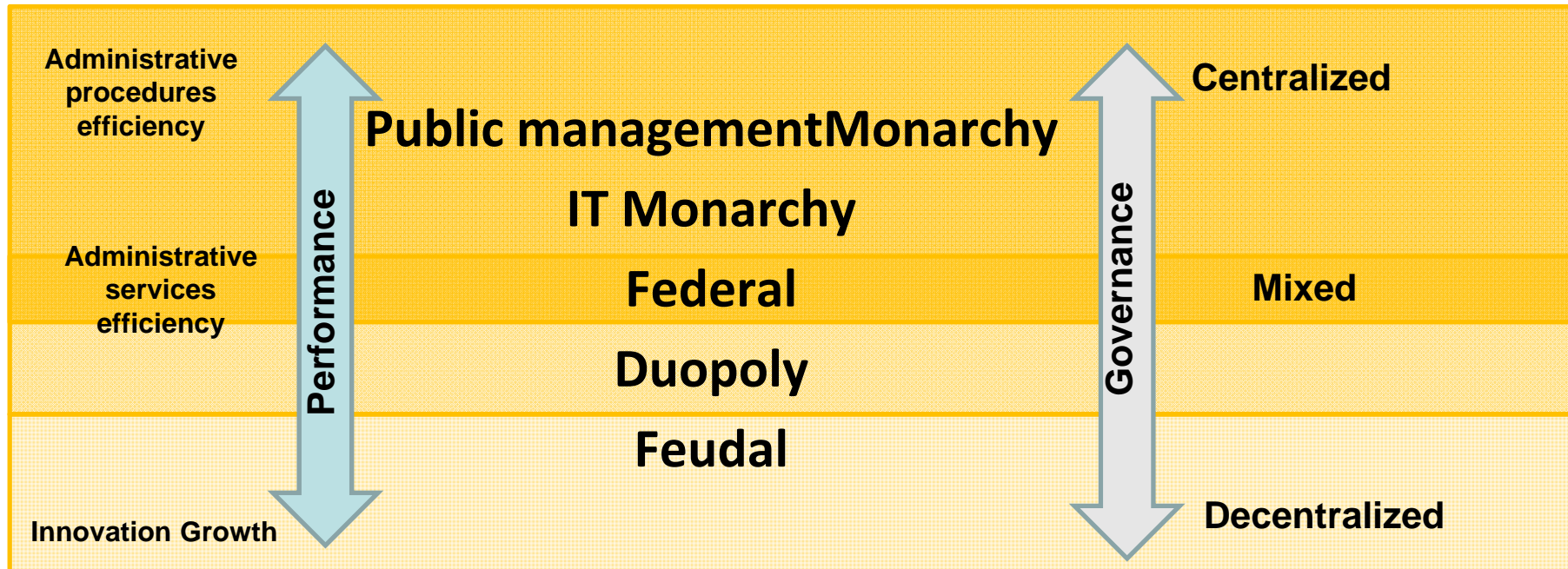
Focus point

- E-Governance
- Quality
- Interoperability

The key questions

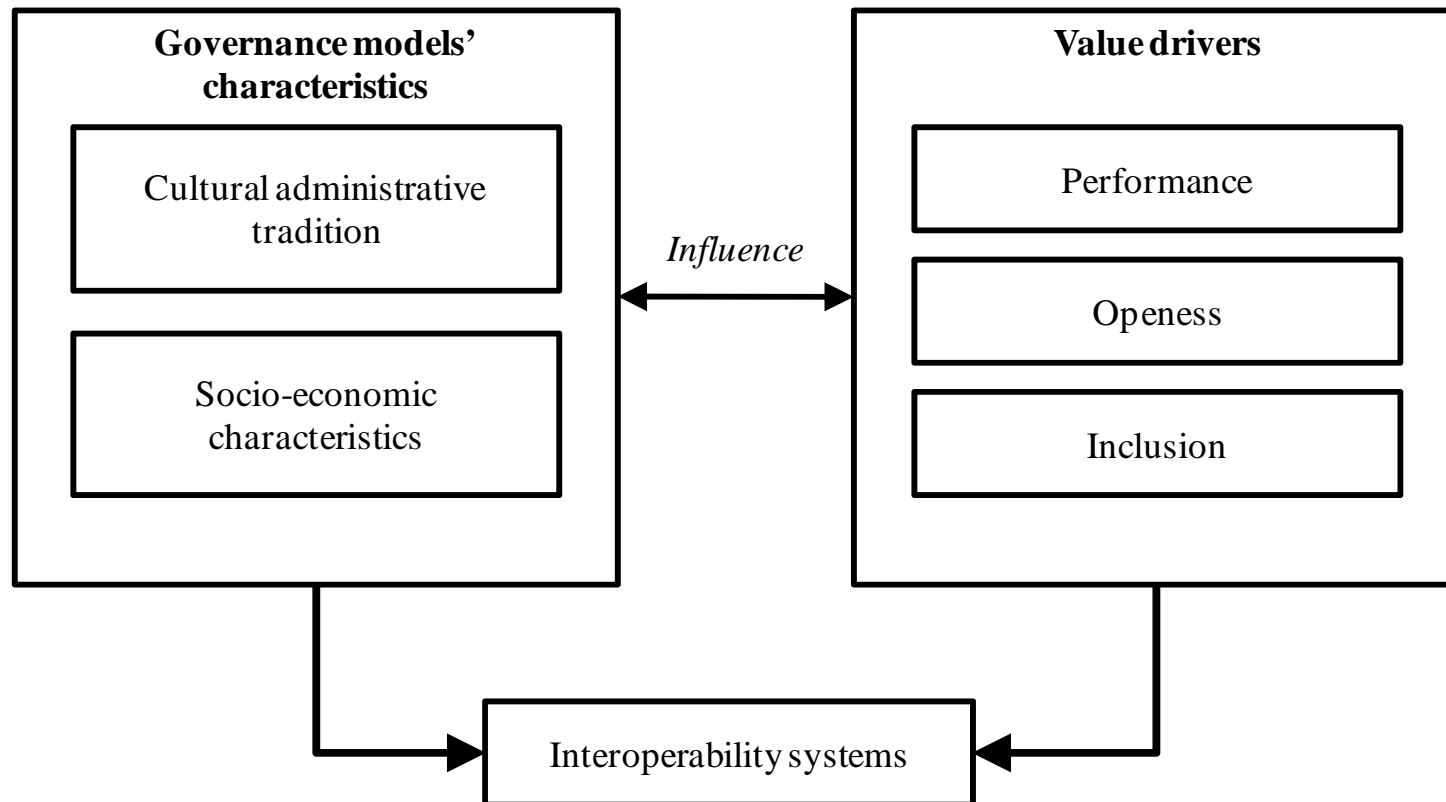
- What decisions should be taken?
- Who has decision-making power or control of IT resources and data?
- How decisions should be structured and enabled?

Leadership, Governance and performance



Adapted, Weill, P. and Ross, J. (2004) IT Governance: how top performers manage decisions rights for superior results, HBP

Interoperability and e-Governance



FONTE: Misuraca, G. , Alfano, G. and Viscusi, G. Interoperability challenges for ICT-enabled governance: towards a pan-European conceptual framework *Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research* ISSN 0718-1876 Electronic Version, VOL 6 / ISSUE 1 / APRIL 2011 / 1-15 © 2011 Universidad de Talca - Chile

Value drivers, Governance and Quality dimensions

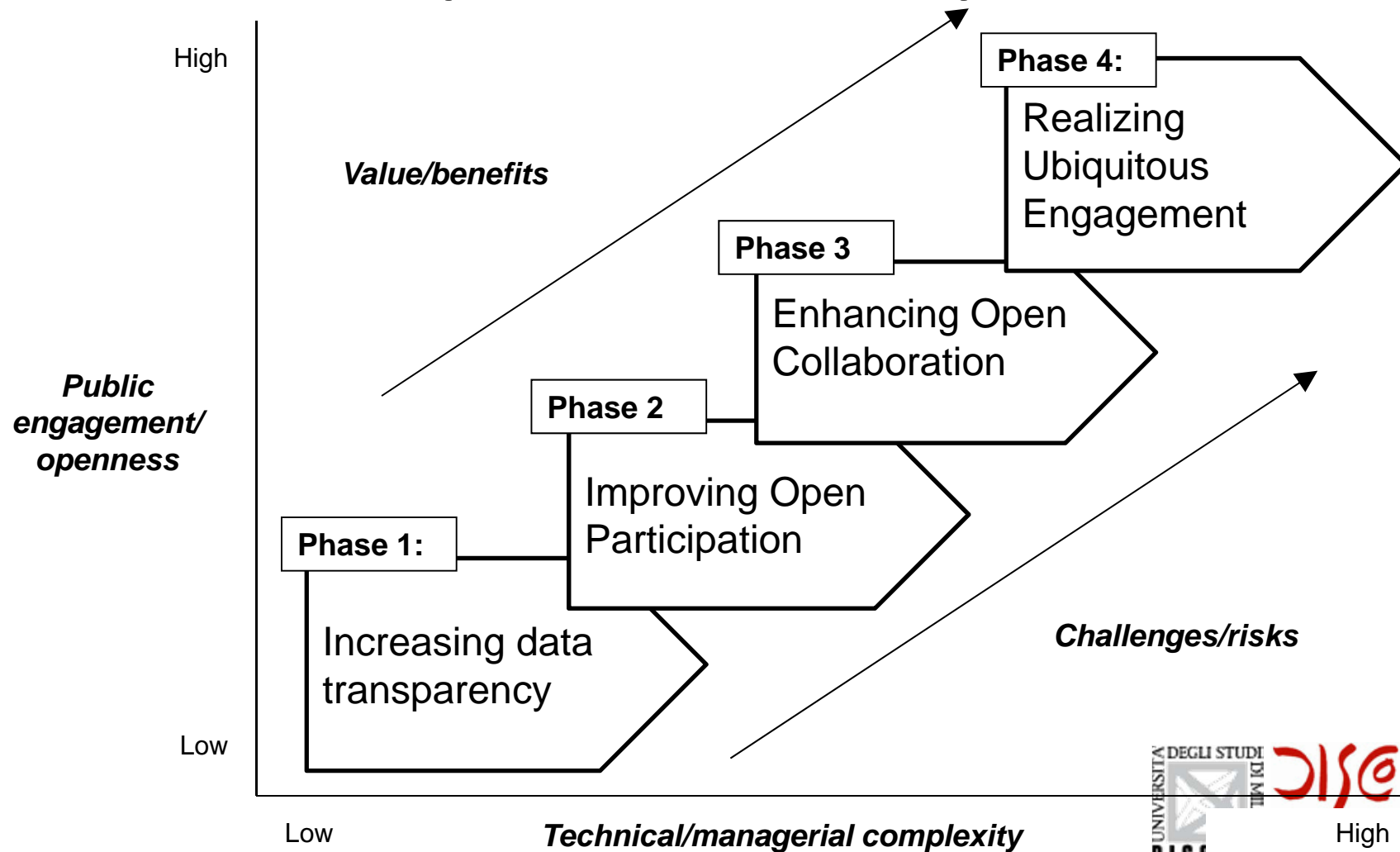
Value Driver	Governance Dimension	Quality dimension
Performance	Efficiency	Economic
		Temporal
		Procedural (i.e. the obligations and constraints imposed by law on the administrative processes and on the interactions between administrations and users)
	Effectiveness	Service Reliability, including Accuracy and Completeness of information requested for the service provision in order to achieve the user's expectation
Openness	Access to information	Temporal
		Cultural
	Interoperability	Technological (i.e. diffusion of standards and technological infrastructures and systems for interoperability)
		Shared data / services (i.e. the ability of administrations to access data by means of the inter-administration back office, and the possibility for external users to access administrative data via ICTs)
	Accountability	Transparency (i.e. the volume of information that the public administration provide to users describing their internal functioning and informing users on what they can expect or claim while using the service)
Inclusion	Accessibility	Participation (i.e. the effective level to which users' opinions reach the public administration in charge of the service and influence the provision)
		Service accessibility for disabled people
		Technological (i.e. diffusion of the infrastructure and technologies which support the service provision) and channel accessibility (i.e. it focuses on the existence of different channels for service access and delivery, such as desktop PC, mobile phone, TV and radio, etc.).
	Equity	ease of access for minority groups
		ease of access for disadvantaged groups (e.g. poor, illiterate and elderly people)

FONTE: Misuraca, G. , Alfano, G. and Viscusi, G. Interoperability challenges for ICT-enabled governance: towards a pan-European conceptual framework *Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research* ISSN 0718-1876 Electronic Version, VOL 6 / ISSUE 1 / APRIL 2011 / 1-15 © 2011 Universidad de Talca - Chile

Challenges

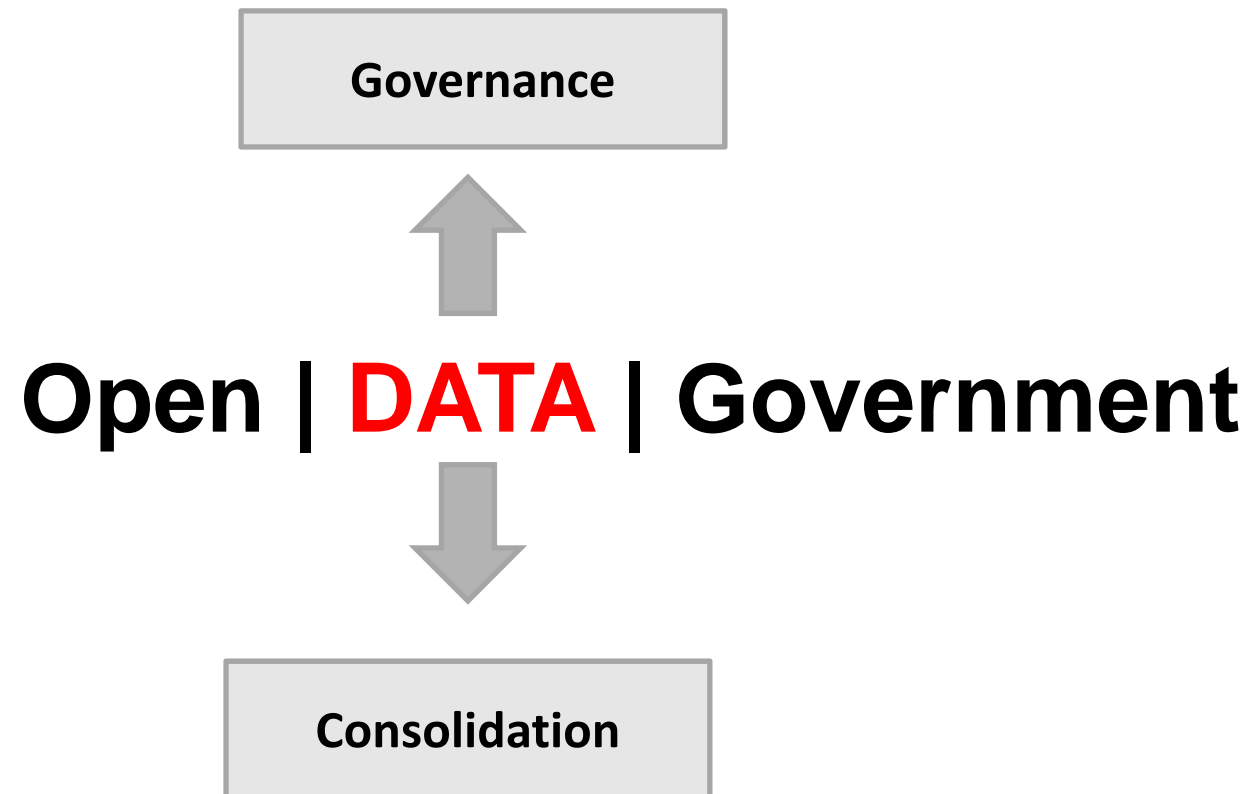
- Collecting, managing and storing of data
 - (**Data Governance Costs**)
- Capacity Building
 - (**Information Orientation Costs**)
- Privacy and Security
 - (**Risk management Costs**)

Open Government Implementation Model (Lee & Kwak 2011)



Adapted from: Lee, G. & Kwak, YH (2011) Open Government Implementation Model: A Stage Model for Achieving Increased Public Engagement, The Proceedings of the 12th Annual International Conference on Digital Government Research

What's next



Thanks for you attention

...any questions?